

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
КИЇВСЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ ТРАНСПОРТНОЇ
ІНФРАСТРУКТУРИ

ПОЛОЖЕННЯ
про стейкхолдерів освітніх програм в
Київському фаховому коледжі транспортної
інфраструктури

Затверджено:

На засіданні педагогічної ради
коледжу

Протокол №1

від 31.08.2021 р.

В.о. директора коледжу

Євген ЗУБ



1 Загальні положення

Положення про стейкхолдерів освітніх програм спеціальностей (далі - Положення) є нормативним документом, що регламентує взаємовідносини між внутрішніми та зовнішніми стейкхолдерами, а також учасниками освітнього процесу у Київському фаховому коледжі транспортної інфраструктури (далі - Коледж).

Стейкхолдери (англ. Stakeholders) - зацікавлені сторони, фізичні та юридичні особи, які мають легітимний інтерес у діяльності організації, тобто певною мірою залежать від неї або можуть впливати на її діяльність. Іноді їх називають групами інтересів або групами впливу.

Зовнішні стейкхолдери:

- держава, яка здійснює нормативно-правове регулювання діяльності закладу освіти і основне замовлення на підготовку фахівців через розподіл державного (регіонального) замовлення на підготовку кадрів;
- регіональні органи державної влади та органи місцевого самоврядування;
- роботодавці (державні, комунальні підприємства, промислові підприємства; малі та середні підприємства; організації), які зацікавлені в компетентних спеціалістах;
- школярі, абітурієнти та їх батьки, які знаходяться на стадії вибору закладу освіти;
- освітні установи різних типів та видів;
- різноманітні громадські організації та об'єднання, які безпосередньо не пов'язані із системою освіти, але які зацікавлені у соціальному партнерстві.

Внутрішні стейкхолдери:

- різні категорії осіб, що отримують освіту та їх батьки;
- педагогічні, науково-педагогічні працівники, навчально-допоміжний та адміністративно-управлінський персонал.

Положення розроблено на підставі:

- Закону України «Про вищу освіту»;
- Закону України «Про освіту»;
- Закону України «Про фахову передвищу освіту»
- Постанов Кабінету Міністрів України та наказів Міністерства освіти і науки України;
- «Про затвердження Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність», Постанова Кабінету Міністрів України;
- «Про затвердження Положення про проведення практики здобувачів вищих навчальних закладів України», наказ Міністерства освіти і науки України від 08.04.1993 р. № 93;
- Стандарту і рекомендаціям щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти ESG (2015) і ДСТУ ISO 9001:2009. Система управління якістю. Вимоги. Національний стандарт України;
- Політики забезпечення якості освіти МФК та визначає загальні правові й

організаційні засади функціонування інституції стейкхолдерів освітніх програм;

Положення затверджується педагогічною радою коледжу та вводиться в дію.

Діяльність стейкхолдерів поширюється на спеціальність та відділення, де безпосередньо відбувається формування освітньої діяльності та освітнього процесу через надання пропозицій та участь у роботі проектних груп щодо освітніх програм.

Зовнішні стейкхолдери залучаються для проведення експертної оцінки якості освітніх програм спеціальностей з підприємств та установ, де застосовуються інновації в технології, управлінні та економічній діяльності, а здобувачі проходять виробничу практику.

Вплив стейкхолдерів на якість освітніх програм здійснюється через роботу в секціях відділень і надання пропозицій щодо їх відповідності нормативним документам з освіти та сучасних позитивних тенденцій у сфері виробництва та економіки до проектної групи освітньої програми.

Стейкхолдери рецензують освітні програми спеціальностей в частині фахової підготовки, але не втручаються в процедури здійснення освітнього процесу та академічної складової щодо формування результатів навчання із інтегральної та загальноосвітніх компетенцій здобувачів вищої освіти.

2 Мета та завдання

Мета стейкхолдерів (груп впливу) полягає у координації діяльності здобувачів, адміністрації та зацікавлених сторін, а також членів комісії з внутрішнього забезпечення якості освіти та інших структурних підрозділів для сконцентрованої роботи, направленої на удосконалення та покращення якості підготовки майбутніх фахівців, позитивну динаміку зростання показників якості освіти в Коледжі.

Завдання інституції стейкхолдерів (груп впливу):

1. Внутрішніх:

- сформувати академічну спільноту на принципах академічної доброчесності, прозорості, неупередженості та достовірності інформації;
- сприяти покращенню побутових умов здобувачів освіти та матеріально - технічного забезпечення освітнього процесу;
- брати участь у моніторингу якості нормативних документів (освітніх програм спеціальностей, робочих програм навчальних дисциплін, методичного забезпечення освітнього процесу тощо);
- впливати на покращення якості освітньої діяльності та якості викладання навчальних дисциплін, практичної підготовки, науково-дослідної роботи, тощо.

2. Зовнішніх:

- визначати пріоритетні напрямки запровадження інновацій у виробництві та управлінні економічною діяльністю на сучасних виробництвах;
- сприяти проходженню виробничих практик та ознайомленню з інноваціями

в управлінні економічною діяльністю на сучасних виробництвах;

- надавати пропозиції щодо покращення якості практичної підготовки здобувачів та необхідних компетенцій для опанування інноваціями в технологіях та наукових розробках.

3 Напрями впливу стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти

На інституційному рівні коледжу стейкхолдери мають право впливати на:

- прозорість управлінських, організаційних, кадрових процесів щодо освітнього процесу в Коледжі;
- організацію вступної кампанії;
- адаптацію здобувачів освіти до академічного життя;
- оптимізацію і вдосконалення інформаційних ресурсів (бібліотеки, дистанційного середовища для навчання, офіційного веб-сайту Коледжу тощо);
- формування академічної спільноти, несумісної з корупцією, академічним плагіатом, самоплагіатом, фабрикацією, фальсифікацією, списуванням, обманом, хабарництвом, необ'єктивним оцінюванням;
- зв'язок з потенційними роботодавцями, організацію та рівень працевлаштування випускників;
- створення груп сприяння академічній доброчесності, комісій з питань етики та академічної доброчесності, розвитку організацій, гуртків, секцій, товариств тощо.

На інституційному рівні відділення стейкхолдери мають право впливати на:

- розробку, моніторинг, періодичний перегляд освітніх програм спеціальностей та їх зміст;
- оцінку якості викладацького складу за такими напрямками діяльності: професійні характеристики, педагогічна діяльність, науково-дослідна, навчально-методична та організаційна робота, міжнародна мобільність;
- вибір технологій і методів викладання навчальних дисциплін;
- якість методичного забезпечення навчальних дисциплін;
- якість і об'єктивність оцінювання результатів навчання здобувачів освіти щодо компетенцій, зазначених в освітній програмі;
- якість матеріально-технічної бази спеціальності;
- якість процесу набуття практичного досвіду здобувачами освіти;
- якість науково-дослідної роботи та можливість участі здобувачів освіти у академічній мобільності, наукових проектах, конференціях, публікаціях тощо;
- забезпечення справедливості при розподілі стипендіальних коштів, місць у гуртожитку, відрахування здобувачів освіти, переведення їх на бюджетні місця тощо (за потреби).

Здобувачі освіти Коледжу мають право брати участь в опитуваннях, анкетуваннях, висловлювати власні оцінки і пропозиції, створювати власні

сервіси, брати на себе відповідальність і впливати на забезпечення якості освіти.

Інструментарій впливу стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності

1. Вплив стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності може здійснюватися:
 - через участь в адміністративних структурах на рівні Коледжу та відділення (педагогічна рада коледжу, адміністративна рада, комісія із внутрішнього забезпечення якості освіти, приймальна комісія, стипендіальна комісія, збори трудового колективу тощо);
 - через органи самоврядування;
 - колективно (ініціативні групи, академічні групи, академічний потік);
 - індивідуально.
2. Вивчення пропозицій внутрішніх стейкхолдерів щодо покращення якості освіти в Коледжі може здійснюватися через:
 - опитування;
 - анкетування;
 - дискусію;
 - публічні виступи;
 - скриньки довіри;
 - відкриті форуми з учасниками освітнього процесу тощо.
3. Ініціювання внутрішніх стейкхолдерів до проведення опитувань здобувачів освіти щодо покращення якості освітньої діяльності та освіти.
4. Участь внутрішніх стейкхолдерів у процедурах забезпечення та покращення якості освіти через їх співпрацю з відповідальними за певну процедуру і захід. Відповідно до процедур - заступник директора з навчальної роботи, завідувач відділення, голова циклової комісії, керівник проектної групи (гарант) з розробки освітніх програм, викладачі, класні керівники, комісія з внутрішнього забезпечення якості освіти, структурні підрозділи, що забезпечують супровід освітнього процесу.
5. Зобов'язання адміністрації коледжу забезпечити прозорість і публічність опитувань здобувачів освіти (наявність публічної і прозорої уніфікованої інформаційної системи на сайті коледжу).
6. Звітування про результати опитування здобувачів освіти щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти на адміністративній та педагогічній радах коледжу.

7. Покладання контролю над виконанням рішень адміністративної та педагогічної ради коледжу щодо врахування пропозицій стейкхолдерів по удосконаленню процесів забезпечення якості освіти на відповідні структурні підрозділи та обов'язкове інформування здобувачів освіти з цих питань.

8. Забезпечення якості освіти в коледжі здійснюється з обов'язковим виконанням наступної послідовності процедур та дій:

- ✓ Управління процесом забезпечення якості освіти здійснює комісія із внутрішнього забезпечення якості освіти наступним чином:
 - забезпечення прозорого механізму обрання здобувачських представників до ініціативних груп (фокус-групи);
 - організація підтримки стейкхолдерів у розвитку їх компетентності в процедурах забезпечення якості освіти (забезпечення системи тренінгів, семінарів тощо).
- ✓ Вимірювання і аналіз результатів опитування здобувачів освіти щодо окремих компонентів освітньої діяльності Коледжу здійснюється співробітниками відділень, кафедр, циклових комісій, ініціативними групами внутрішніх стейкхолдерів із залученням, при необхідності, незалежних експертів.
- ✓ Виконання заходів щодо удосконалення процесів забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти.
- ✓ Структурні підрозділи коледжу за відповідними напрямками діяльності повинні:
 - обмінюватися інформацією щодо проблемних питань процесів забезпечення якості освіти з оцінювання результатів навчання здобувачів освіти з внутрішніми стейкхолдерами на рівні відповідальності (структурні підрозділи коледжу);
 - впроваджувати пропозиції внутрішніх стейкхолдерів та публічно висвітлювати результати їх діяльності.