

Міністерство освіти і науки України

Київський фаховий коледж транспортної інфраструктури

Розглянуто:
на засіданні педагогічної ради коледжу
Протокол № 7
Від 16 червня 2023 р



ПОЛОЖЕННЯ

про анкетування (опитування) здобувачів освіти

**Київського фахового коледжу транспортної
інфраструктури**

Київ 2023

1. Загальні положення

1.1. Положення про анкетування (опитування) учасників освітнього процесу (далі положення) здобувачів освіти Київського фахового коледжу транспортної інфраструктури розроблено відповідно до Конституції України, Законів України «Про освіту», «Про фахову передвищу освіту» (ст.17, 23, 26), «Про вищу освіту», «Про запобігання корупції», Положення про академічну доброчесність Київського фахового коледжу транспортної інфраструктури (далі – КФКТІ), Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти КФКТІ.

1. 2. Положення відноситься до складу документів, які є складовою системи внутрішнього забезпечення якості освіти і освітньої діяльності, визначає мету, завдання, порядок проведення та апробації анкет (опитувальників), механізми оприлюднення, зберігання та впровадження результатів анкетування учасників освітнього процесу.

1. 3. Анкетування проводиться серед здобувачів освіти денної форми навчання, для збору та аналізу інформації, щодо якості підготовки фахівців за певною освітньою програмою в межах внутрішнього моніторингу якості освіти коледжу.

1. 4. Анкетування проводиться практичним психологом, анонімно на сайті коледжу або педагогічними працівниками та стейкхолдерами.

2. Мета і завдання анкетування

2. 1. **Метою анкетування** є визначення думки репрезентативної сукупності учасників освітнього процесу щодо якості освітньої діяльності в коледжі та використання отриманої інформації для її удосконалення, а також з метою стимулювання професійного зростання та підвищення кваліфікації педагогічних працівників, врахування інтересів та пропозицій учасників освітнього процесу та інших зацікавлених сторін під час формулювання цілей та програмних результатів навчання, визначення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою. А також з метою успішної адаптації здобувачів освіти перших курсів до умов надання освітніх послуг в коледжі.

2.2. **Завданнями анкетування** є – отримання надійної та якісної інформації щодо цілей та програмних результатів навчання, якості змісту й форм навчання та викладання за освітніми програмами, академічної доброчесності, а також стосовно інших процесів, що впливають на якість освітньої діяльності (умов навчання та ресурсів, зовнішніх факторів мотивації навчання, соціально-психологічних чинників освітнього процесу тощо);

- визначення ставлення здобувачів фахової освіти до діяльності викладачів, у тому числі про застосування інноваційних освітніх технологій і методик навчання в їх роботі;
- демонстрація зв'язку між діяльністю педагога і результатами цієї діяльності, які проявляються у засвоєнні здобувачами вищої освіти життєво необхідних і професійних компетентностей, рівні їхньої культури, ерудиції, вміння застосовувати теорію на практиці;
- використання анкетування як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу, проведення незалежного, систематичного опитування всіх учасників освітнього процесу ;
- отримання надійної та якісної інформації про рівень задоволення здобувачів фахової передвищої освіти методами навчання і якістю викладання, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою;
- аналіз та встановлення наявного рівня якості освітнього процесу учасниками якого є різні суб'єкти освітньої діяльності;
- підготовка аналітичних матеріалів з метою виявлення проблемних питань освітнього процесу в коледжі та формування пропозицій щодо покращення освітнього процесу та освітніх професійних програм,
- про актуальність та відповідність змісту ОПП очікуванням студентів;
- про відповідність запланованих в ОПП та отримуваних в процесі навчання результатів навчання та компетенцій очікуванням студентів, вимогам та запитам сучасного ринку праці;
- про форми та методи викладання, прозорість та зрозумілість оцінювання, організація освітнього процесу, відсутність дискримінації та дотримання принципів доброчесності,
- про орієнтацію процесу викладання на потреби студентів (студентоцентричність);
- про якість складових ОПП, зокрема теоретичної та практичної компонентів ОПП;
- про якість матеріально-технічного забезпечення та умов навчання;
- про задоволеність навчанням, власними успіхами;
- про плани на майбутнє та оцінка власних перспектив на ринку праці;

- про готовність та здатність випускника працювати в колективі, команді, його професійний розвиток; чи володіє навичками управління персоналом, колективом; ерудований, має загальну культуру, комунікабельність тощо.

3. Порядок організації та процедура проведення анкетування

3.1. Основними видами опитування є анкетування за допомогою паперових (друкованих) і електронних анкет в режимі он-лайн (google-форма), інших технічних засобів та інтерв'ювання учасників. Їх опрацювання відбувається ручним способом або автоматично в електронному форматі. Участь здобувачів освіти в опитуванні є обов'язковою. Учасниками опитування є здобувачі фахової передвищої освіти денної форми навчання всіх спеціальностей коледжу.

В оцінюванні окремих компонентів освітнього процесу можуть бути персоналізовані групи респондентів (роботодавці (стейкхолдери), випускники). Опитування роботодавців і випускників проводиться щорічно або один раз у 2-3 роки, під час проведення Ярмарки вакансій, Дня випускника та інших відповідних заходів коледжу.

Практичний психолог коледжу проводить опитування відповідно до діагностичних методик щодо успішної адаптації першокурсників до умов навчання.

3.2. Перед проведенням анкетування відповідальний за організацію його проведення повинен:

- коротко пояснити респондентам мету і завдання опитування;
- підкреслити значення анкетування для підвищення рівня якості освіти в коледжі;
- звернути особливу увагу на анонімність анкетування і на ту обставину, що результати анкетування будуть використані тільки в узагальненому вигляді.

Питання анкет формуються в межах компетентності здобувачів освіти та можуть коригуватися за обґрунтованими пропозиціями учасників освітнього процесу. Анкети включають в себе питання, які дають змогу оцінити:

- «викладач на основі вражень студента» (оцінюється загальна культура викладача, його комунікативні риси, організаторські здібності тощо);
- навчальну діяльність при вивченні дисципліни (оцінюється професійна компетентність викладача, дидактична майстерність, володіння новітніми технологіями тощо);

- ставлення здобувача вищої освіти до цілей та програмних результатів навчання за освітньою програмою,

- думку здобувачів щодо змісту навчання і рівня викладання на освітній програмі, наявності, доступності і послідовності дотримання чітких та зрозумілих контрольних заходів. Рівень задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою визначається під час щорічних опитувань за пропонованими варіантами відповідей, або формуванням власних пропозицій щодо вибіркового дисциплін, удосконалення освітньої програми, вивчення оптимального рівня навчального навантаження, вирішення конфліктних ситуацій, академічної доброчесності, задоволеності бібліотечним фондом, виявлення проблем зі створення сприятливого освітнього середовища тощо.

Анкетування здобувачів вищої освіти першого курсу навчання щодо адаптації до процесу навчання в закладі освіти КФКТІ психологічною службою. Анкетування дає можливість систематично відстежувати дані про коливання рівнів адаптації першокурсників, пов'язаних як із перенапруженням і виснаженням адаптивних механізмів, так і зі зміною мікросоціальних умов.

3. 3 Приклади анкет містяться в **ДОДАТКАХ 1, 2, 3**

4. Порядок підведення підсумків анкетування (опитування)

4.1 Загальні результати анкетування розглядаються з подальшим обговорення на засіданнях циклових комісій, адміністративної, методичної та педагогічної рад.

4.2 Результати анкетування (опитування) враховуються адміністрацією коледжу при ухваленні відповідних рішень із підвищення якості освітнього процесу.

4.3 Результати оцінювання якості освітньої діяльності учасниками освітнього процесу враховуються при:

- оновленні освітньо-професійних програм;
- формуванні навчального плану;
- оновленні робочих програм навчальних дисциплін;
- плануванні підвищення кваліфікації педагогічних;
- цикловими комісіями для вдосконалення навчально-методичного забезпечення освітнього процесу.

4.4 Порядок оприлюднення результатів дослідження визначається та затверджується директором коледжу.

**Анкета щодо пропозицій стейкхолдерів
(студентів, випускників, викладачів, роботодавців) щодо
вдосконалення ОПП у КФКТІ**

Шановні СТЕЙКХОЛДЕРИ - РОБОТОДАВЦІ!

Циклова комісія "Управління та адміністрування", яка здійснює підготовку фахівців за освітньо-професійними програмами "Комерційна діяльність", "Бухгалтерський облік", "Організація обслуговування на транспорті", "Інформаційна діяльність підприємства", "Товарознавство в митній справі" фахової передвищої освіти, постійно знаходиться у творчому пошуку з метою покращення практичної підготовки фахівців. Нас цікавить Ваша думка, стосовно вдосконалення освітніх програм.

Оберіть ваш статус:

- Студент
- Випускник
- Викладач
- Роботодавець

Оберіть освітню програму

- Комерційна діяльність
- Облік і оподаткування її
- Організація обслуговування на транспорті
- Інформаційна діяльність підприємства
- Товарознавство в митній справі

Чи вважаєте Ви, що підготовка фахівців за обраною освітньою програмою є актуальною і необхідною?

- Так
- Ні
- Частково

Чи відповідають освітні компетентності, набуті здобувачами фахової передвищої освіти з вибраної освітньої програми у КФКТІ, Вашим очікуванням і потребам?

- Так
 - Ні
- Інше _____

Будь-ласка, надайте пропозиції щодо вдосконалення обраної Вами освітньої програми у КФКТІ набору 2023

Дайте свої пропозиції щодо вдосконалення практичного навчання здобувачів освіти

Чи є можливість подальшого працевлаштування студентів на вашому підприємстві?

- Так, будемо раді співпрацювати
- Ні, не маємо такої можливості
- Ні, я студент (викладач)

Дякуємо за надану інформацію!

**Анкета щодо пропозицій стейкхолдерів
(студентів, випускників, викладачів, роботодавців) щодо
вдосконалення ОПП у КФКТІ
Шановні СТЕЙКХОЛДЕРИ - РОБОТОДАВЦІ!**

Циклова комісія "Управління та адміністрування", яка здійснює підготовку фахівців за освітніми програмами "Комерційна діяльність", "Бухгалтерський облік", "Організація обслуговування на транспорті", "Інформаційна діяльність підприємства", "Товарознавство в митній справі" фахової передвищої освіти, постійно знаходиться у творчому пошуку з метою покращення практичної підготовки фахівців. Нас цікавить Ваша думка, стосовно вдосконалення освітніх програм.

Оберіть ваш статус:

- Студент
- Випускник
- Викладач
- Роботодавець

Оберіть освітню програму

- Комерційна діяльність
- Облік і оподаткування її
- Організація обслуговування на транспорті
- Інформаційна діяльність підприємства
- Товарознавство в митній справі

Чи вважаєте Ви, що підготовка фахівців за обраною освітньою програмою є актуальною і необхідною?

- Так
- Ні
- Частково

Чи відповідають освітні компетентності, набуті здобувачами фахової передвищої освіти з вибраної освітньої програми у КФКТІ, Вашим очікуванням і потребам?

- Так
- Ні

Інше _____

Будь-ласка, надайте пропозиції щодо вдосконалення обраної Вами освітньої програми у КФКТІ набору 2023

Дайте свої пропозиції щодо вдосконалення практичного навчання здобувачів освіти

Чи є можливість подальшого працевлаштування студентів на вашому підприємстві?

- Так, будемо раді співпрацювати
- Ні, не маємо такої можливості
- Ні, я студент (викладач)

Дякуємо за надану інформацію!

