



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
КИЇВСЬКИЙ КОЛЕДЖ ТРАНСПОРТНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ

Розглянуто на засіданні
циклової комісії
«Підприємництво, торгівля
та біржова діяльність та Менеджмент»
протокол від № 9 від 20 лютого 2021 р.
Голова циклової комісії
 Пономаренко М.М.

Затверджено:
В.О. директора
Київського фахового коледжу
транспортної інфраструктури
«20 лютого» 2021р.
 Зуб Є.П.

Програма підготовки до фахового випробування (співбесіда)
з професійного розділу іспиту
на основні освітньо-кваліфікаційного рівня
кваліфікований робітник
початкового рівня (короткий цикл) фахової передвищої освіти
(фаховий молодший бакалавр)
галузі знань 07 Управління та адміністрування
за спеціальністю 073 Менеджмент
спеціалізація Організація обслуговування на транспорті

Кваліфікація фаховий молодший бакалавр з організатор з обслуговування
перевезень (на залізничному транспорті)

Програма зі спеціальних дисциплін на основі освітньо-кваліфікаційного рівня – кваліфікований робітник складається з трьох розділів.

Перший з них містить перелік питань до іспиту, розділений за дисциплінами.

У другому розділі перераховано основні вміння і навички, якими повинен володіти вступник.

Третій розділ містить загальні критерії оцінювання абітурієнтів при складанні фахового іспиту.

На іспиті абітурієнт повинен показати:

- навички добирати та використовувати психолого-педагогічні технології у професійній діяльності
- навички дотримуватися етики ведення бізнесу та ділового спілкування
- уміння враховувати вплив факторів зовнішнього середовища прямої та непрямої дії на результативність діяльності операції
- здатність до самонавчання та продовження професійного розвитку
- уміння організовувати процес виконання завдань у відповідності до принципів тайм-менеджменту

1 ПЕРЛІК ПИТАНЬ ДО ІСПИТУ

1.1 Комерційна діяльність на транспорті

1. Що таке поїзд?
2. Дайте визначення що таке вантаж?
3. Що таке вагонна відправка?
4. Які функції виконують під'їзні колії?
5. Які поділяються вантажні склади за умовами зберігання?
6. Для чого призначена вантажно-розважувальна машина?
7. Які вимоги пред`являються до транспортної тари?
8. Якими способами може бути визначена маса вантажу?
9. Як називаються переміщення за межами станції по перегонах?
10. Що таке статичне навантаження вагона?
11. Що таке вагова недостача вантажу?
12. Яке призначення товарної контори?
13. Що таке вантажний район?
14. Яку основну роботу виконують на вантажних станціях?

1.2 Менеджмент

1. Менеджмент як специфічна сфера людської діяльності.
2. Рівні управління. Групи менеджерів.
3. Сфери менеджменту?
4. Загальні принципи менеджменту?
5. Поняття організації.
6. Загальні ознаки організації.
7. Внутрішнє середовище організації.
8. Основні принципи менеджменту.

1.3 Логістика

1. Логістика, це наука, яка організовує пересування яких потоків?
2. Якщо логіст вирішує питання закупівлі сировини, до якої частини логістики це питання можна віднести?
3. Якщо логіст вирішує питання транспортування сировини, напівфабрикатів або готової продукції у середині підприємства, до якої частини логістики це питання можливо віднести?
4. Хто вперше використав логістичний підхід?
5. Де вперше використали логістичний підхід?
6. Якщо логіст вирішує питання транспортування сировини, або готової продукції, до якої частини логістики це питання можливо віднести?
7. В якому столітті вперше використали логістичний підхід?
8. Якщо логіст вирішує питання виробництва з сировин напівфабрикатів або готової продукції, до якої частини логістики це питання можливо віднести?
9. Якщо логіст вирішує питання де, що, коли і в якому обсязі краще придбати, виробляти або продавати, до якої частини логістики це питання можливо віднести?
10. Якщо логіст вирішує питання де, що, коли і в якому обсязі краще придбати, виробляти або продавати, до якої частини це питання можливо віднести?
11. Якщо логіст вирішує питання у якій кількості підприємство повинно мати запаси сировини, напівфабрикатів або готової продукції, до якої частини логістики це питання можливо віднести?
12. Якщо логіст вирішує питання у якій кількості підприємство повинно мати запаси сировини, напівфабрикатів або готової продукції, до якої частини логістики це питання можливо віднести?
13. Логісту, крім пересування матеріальних потоків необхідно організувати

пересування ще і ...?

14. Логістика організує пересування матеріальних, інформаційних та яких ще потоків?

1.4 Технологія і організація перевезень

1. Що таке станція?
2. Яку основну роботу виконують на пасажирських станціях?
3. Скільки існує класів станцій?
4. Що таке транзитний вагон без переробки?
5. Прості яких вагонів ведуть на станції?
6. Що таке транзитний вагон з переробкою?
7. В залежності від чого присвоюють класність станції?
8. Що таке місцевий вагон?
9. Яку тягу використовують на залізницях України?
10. Які станції можна віднести до технічних?
11. Який пристрій на станції використовують для гальмування вагонів?

1.5 Маркетинг

1. Основні концепції розвитку маркетингу.
2. Комплекс маркетингу.
3. Етапи сегментування ринку.
4. Чинники макро-і-мікросередовища підприємства?
5. Класифікація маркетингових досліджень.
6. Основні принципи маркетингу.
7. Чинники макро-і-мікросередовища підприємства.
8. Ознаки організації.

2 ОСНОВНІ ВМІННЯ ТА НАВИЧКИ

Абітурієнт повинен вміти:

- здатність розвивати лідерський потенціал, підприємливість і вміння йти на виправданий ризик
- уміння враховувати вплив факторів прямої та непрямой дії на результативність діяльності організації
- уміння професійно працювати із сучасною технікою.

3 КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Загальні критерії оцінювання абітурієнтів при складанні фахового іспиту

Рівні знань	Бали	Характеристика знань абітурієнта
Початковий	100-107	Абітурієнт (абітурієнтка) може розрізняти об'єкти вивчення і відтворювати деякі елементи.
	108-115	Абітурієнт (абітурієнтка) фрагментарно відтворює незначну частину матеріалу, має нечіткі уявлення про об'єкт вивчення, здатний до елементарного складу думки.
	116-123	Абітурієнт (абітурієнтка) відтворює менше половини заданого матеріалу, з допомогою екзаменатора виконує елементарні завдання.
Середній	124-121	Абітурієнт (абітурієнтка) знає приблизно половину заданого матеріалу, здатний відтворити його відповідно до тексту підручника або пояснення викладача може повторити за зразком певну операцію, дію.
	132-139	Абітурієнт (абітурієнтка) відтворює основний заданий матеріал, здатний з помилками й неточностями дати визначення, поняття, сформулювати основні поняття.
	140-147	Абітурієнт (абітурієнтка) виявляє знання й розуміння основних положень заданого матеріалу. Відповідь його (її) правильна, але недостатньо осмислена. З допомогою екзаменатора здатний(на) аналізувати, порівнювати, узагальнювати та робити висновки.
Достатній	148-155	Абітурієнт (абітурієнтка) правильно логічно відтворює заданий матеріал, знає і розуміє основоположні теорії і факти, вміє наводити окремо власні приклади на підтвердження певних думок, застосовує заданий матеріал у стандартних ситуаціях, частково контролює власні навчальні дії.
	156-163	Знання абітурієнта (абітурієнтки) є достатньо повними, він (вона) застосовує вивчений матеріал у стандартних ситуаціях, намагається аналізувати, встановлювати найсуттєвіші зв'язки і належність між явищами, фактами, робити висновки, загалом контролює власну діяльність. Відповідь його (її) повна, логічна, обґрунтована хоча і має неточності.

	164-171	Абітурієнт (абітурієнтка) добре володіє вивченим матеріалом, застосовує знання в дещо змінених ситуаціях, уміє аналізувати й систематизувати інформацію, використовує загальновідомі докази із самостійною і правильною аргументацією.
Високий	172-180	Абітурієнт (абітурієнтка) має міцні знання, здатний(а) використовувати їх у практичній діяльності, робити висновки, узагальнення, аргументувати їх.
	181-189	Абітурієнт (абітурієнтка) на високому рівні володіє узагальненими знаннями в обсязі та в межах вимог заданих завдань, аргументовано використовує їх у різних ситуаціях, уміє знаходити інформації та аналізувати її і розв'язувати проблеми.
	101-200	Абітурієнт (абітурієнтка) має системні глибокі знання в обсязі та в межах вимог заданих завдань, усвідомлено використовує їх у стандартних та нестандартних ситуаціях. Уміє самостійно аналізувати, оцінювати, узагальнювати опанований матеріал, вміє ставити і розв'язувати проблеми.